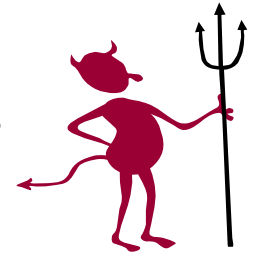




Att vara eller inte vara...



Gör och använd gärna:

- Sök ögonkontakt
- Bildspråk
- Humor
- Styrkta jämförelser och påstående
- Tillåt tystnad - några minuter
- Engagemang
- Framhäv gärna dig själv utan att förringa andra

Undvik i möjligaste mån:

- Ironi
- Lyteskomik
- Skrik och svordomar
- Nedsättande kommentarer om andra
- Ostrykta påståenden/fakta
- Avbryta
- Bli arg/upprörd



... slutet på ett samtal är alltid början på nästa

